

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Città _____, Data ___ / ___ / _____

Le presenti Condizioni Generali regolano la fornitura dei Servizi web gestiti dalla ditta **Brokenice Interactive di Becchetti Luca**, con sede ad Assisi (PG), via del Sacro Tugurio 120, Partita IVA 03143960544, di seguito denominata "fornitore" ed erogati al Sig.

Nome: _____ Cognome: _____

nato il ___ / ___ / _____

o alla ditta (ove esiste) _____

via _____, CAP _____

Città: _____ Prov. _____

Partita IVA/Cod. Fiscale: _____

Telefono: _____, email: _____ (in seguito chiamato Cliente).

La richiesta di uno o più servizi web da parte del Cliente implica l'accettazione di quanto stabilito nei punti sotto specificati.

I principali servizi forniti dalla **Brokenice Interactive** sono tutti quelli indicati nel sito web: <http://www.brokenicehosting.it> e <http://www.brokenice.it>

Le parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - I canoni dei servizi richiesti sono specificati nel preventivo/contratto e nel listino prezzi pubblicato all'interno del sito web della **Brokenice Interactive** e aggiornati alle ultime condizioni. Con il pagamento, il Cliente dichiara di ben conoscere ed approvare espressamente le presenti Condizioni Generali, nonché per la registrazione del nome di dominio, le regole di naming in vigore al momento della conclusione del contratto.

Art. 2 - I Servizi saranno disponibili 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. La **Brokenice Interactive** non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.



BrokenIce
interactive

Art. 3 - Il cliente ha diritto all'assistenza tecnica gratuita per tutta la durata del contratto ed è limitata ai soli servizi web di propria competenza.

La prestazione di assistenza può essere effettuata a mezzo e-mail, o tramite assistenza remota.

Art. 4 - Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali irregolarità del servizio. La mancata segnalazione solleva la **Brokenice Interactive** da ogni responsabilità.

Art. 5 - Il Cliente si impegna a rispettare le norme generali che regolano i nomi a dominio e le attività sulla rete Internet stabiliti dai rispettivi organi competenti.

Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero della **Brokenice Interactive** da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Art.6 - **Brokenice Interactive** si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Tali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. E' fatto salvo il diritto dell'Utente di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 15 giorni dalla comunicazione.

Art. 7 - Ove fossero previsti termini di consegna/attivazione per i prodotti/servizi oggetto del contratto, gli stessi si intenderanno puramente indicativi. Nessuna responsabilità sorgerà in capo a Brokenice per l'eventuale mancata osservanza di detti termini.

Art. 8 - Tutti i prodotti software, eventualmente forniti al Cliente da Brokenice su CD-ROM o in altra forma, non prevedono la cessione e/o il trasferimento dei diritti di proprietà o dei diritti d'autore, ma esclusivamente la cessione della licenza d'uso per un tempo pari alla scadenza del contratto. Una volta scaduto il contratto, il Cliente dovrà rimuovere da ogni componente hardware di Sua proprietà il contenuto dei software ceduti in licenza d'uso da Brokenice.

I prodotti hardware e software non di proprietà di Brokenice, ma commercializzati dalla stessa, che formino eventuale oggetto del contratto, sono soggetti alle condizioni d'uso definite dal Produttore dei medesimi. La proprietà dell'hardware viene trasferita soltanto dopo che sia andato a buon fine il pagamento integrale dei relativi prezzi da parte del Cliente.

La garanzia sui prodotti hardware è sempre quella fornita dalle case madri produttrici.

Brokenice non assume alcuna garanzia nei confronti del Cliente per questo tipo di prodotti.

Tutti i prodotti/servizi non di proprietà di Brokenice, ma commercializzati dalla stessa, che formino eventuale oggetto del contratto, potranno, durante il corso del contratto stesso, essere sostituiti da Brokenice con altri equivalenti, per motivi commerciali o tecnici, quali a mero titolo di esempio, la cessazione dei rapporti di Brokenice con determinati Produttori di hardware e software, oppure sopravvenute in possibilità tecniche ad erogare i servizi indipendenti dalla volontà di Brokenice e riconducibili al Produttore/Fornitore.

Art.9 - Il cliente ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di trenta giorni lavorativi decorrente dal giorno della attivazione del servizio e della relativa comunicazione. Il diritto di recesso viene esercitato tramite comunicazione scritta indirizzata alla ditta **Brokenice Interactive di Becchetti Luca**, a mezzo posta elettronica (commerciale@brokenicehosting.it) o fax 0757823527. Gli importi già versati dal cliente ad esclusione del costo del dominio e dell'IVA saranno rimborsati entro i 45 giorni successivi.



BrokenIce
interactive

Art.10 - Il presente contratto ha la durata pari al numero di mesi sottoscritti dall'utente al momento dell'ordine. Il rinnovo sarà possibile al momento della scadenza del periodo e si manifesterà con il pagamento della somma di denaro per l'ulteriore periodo di tempo di cui si necessita. **Brokenice Interactive** comunicherà all'utente, via email. 1 mese prima della scadenza i passi da seguire per poter rinnovare il contratto.

Art. 11 – Il Cliente pagherà a Brokenice, per i prodotti e servizi ricevuti, i canoni e le tariffe forfettarie specificate nel modulo d'ordine, con le modalità in esso previste. Questi compensi saranno dovuti indipendentemente dall'effettivo utilizzo e/o gradimento da parte del Cliente dei prodotti e servizi di Brokenice

Art.12 - Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, sarà competente in via esclusiva il foro di Perugia.

Art. 13 - Per quanto non espressamente stabilito nelle presenti condizioni si fa riferimento alle leggi vigenti in materia.

_____, lì _____

Firma cliente



BrokenIce
interactive

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la ditta **Brokenice Interactive di Becchetti Luca**, con sede ad Assisi (PG), via del Sacro Tugurio 120, Partita IVA 03143960544, di seguito semplicemente denominata "**Brokenice Interactive**" e l'utente sottoscrittore del modulo di adesione, di seguito denominato "cliente".

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Brokenice Interactive offre il servizio di registrazione dei domini nel rispetto delle norme e delle procedure stabilite dalle Registration Authorities. Con la sottoscrizione del contratto si richiede a **Brokenice Interactive** di mettere a disposizione i suoi servizi Internet secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione nel modulo di adesione e nel listino.

3. DIRITTO DI RECESSO

Il cliente ha diritto di recedere da qualunque contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente dal giorno della attivazione del servizio e della relativa comunicazione. Il diritto di recesso viene esercitato a mezzo posta elettronica (commerciale@brokenicehosting.it). Gli importi già versati dal cliente ad esclusione del costo del dominio e dell'IVA saranno rimborsati entro i 45 giorni successivi.

4. DURATA - RINNOVO

Il presente contratto ha la durata pari al numero di mesi sottoscritti dall'utente al momento dell'ordine. Il rinnovo sarà possibile al momento della scadenza del periodo e si manifesterà con il pagamento della somma di denaro per l'ulteriore periodo di tempo di cui si necessita.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

5.1 **Brokenice Interactive** non è responsabile dei contenuti pubblicati dal cliente su/tramite Internet.

5.2 **Brokenice Interactive** non risponde dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.3 Il cliente si impegna a conservare nella massima cura e a non trasferire a terzi le informazioni necessarie all'utilizzo del servizio (es. login e password).

5.4 È espressamente vietato l'utilizzo dei servizi per:

- la pubblicazione di materiale pornografico;
- la pubblicazione di materiale contro la morale, il buon costume, l'ordine pubblico;
- l'invio di pubblicità non desiderata / spamming;
- la pubblicazione di materiale protetto da copyright.

5.5 In nessun caso **Brokenice Interactive** potrà essere ritenuta responsabile del malfunzionamento delle linee telefoniche, elettriche, delle reti mondiali o locali, guasti, sovraccarichi, interruzioni, incendi, rottura di macchine hardware, o inadempimenti di terzi non direttamente e strettamente imputabili alla **Brokenice Interactive**.

5.6 Nessun risarcimento potrà essere richiesto dal cliente per danni diretti o indiretti causati dall'utilizzo o meno dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito del servizio stesso.

5.7 In nessun caso **Brokenice Interactive** potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale perdita di dati dello spazio web dovuto a cause di forza maggiore, o per la mancanza di backup.

6. CONTROVERSIE

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Perugia.

7. PRIVACY

7.1 **Brokenice Interactive** garantisce, ai sensi della legge 675/96, che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale; garantisce altresì i diritti delle persone giuridiche e di ogni altro ente od associazione.

7.2 In particolare **Brokenice Interactive** gestirà i dati del cliente per tutte le finalità connesse alla fornitura del servizio e per finalità di marketing e promozionali. In ogni momento il cliente potrà avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica, oppure opporsi al loro utilizzo

_____, lì _____ firma cliente : _____



BrokenIce
interactive